

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: UNO COMMUNICATIONS S.p.A.

Anno di riferimento:	2017	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM. 2° SEM. ANNO Intero
----------------------	------	----------------------------------	-----------------------------------

X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.a	
			Media	giorni solari	n.a	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.a	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	36	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	38,9	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100%	
			Media	giorni solari	13,77	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	83	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.a	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.a	
			Media	giorni solari	n.a	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	n.a	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	30			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	50,5			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	93%			
	Media	giorni solari	5,73			
	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	1022			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	4,2%
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,8%
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	54
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	87
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	81	
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	61	
		servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	65
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	165
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	75	
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	65	

